

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Actualizado: 22.06.2025

1. INTRODUCCIÓN

En CostoStock y Mega Comercio valoramos y protegemos su privacidad. Esta Políticas describen cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal en conformidad con los más altos estándares de seguridad y protección de datos.

2. INFORMACIÓN RECOPIADA

2.1. Datos Personales: Recopilamos la información proporcionada por los Usuarios al realizar compras, tales como nombre, correo electrónico, número de WhatsApp, y domicilio. También recopilamos datos de Proveedores y Fábricas, incluyendo razón social, RUT, domicilio, información de contacto y certificados legales requeridos. Los Proveedores que accedan a Mega Comercio deberán proporcionar credenciales de acceso (correo y clave) y datos necesarios para la gestión de compras mayoristas.

2.2. Datos de Facturación y Transacción: Recopilamos información relacionada con la emisión de boletas y facturas, comisiones y servicios adicionales, tanto para ventas minoristas como mayoristas.

2.3. Datos de Uso: Recopilamos información sobre el uso de la Plataforma, incluidas transacciones, productos visualizados y preferencias de búsqueda. Esto incluye datos generados por el sistema de georreferenciación para optimizar la experiencia del usuario.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

3.1. Propósitos del Tratamiento: Utilizamos sus datos para:

- Procesar transacciones y coordinar entregas, tanto en ventas minoristas como mayoristas.
- Gestionar el acceso y autenticación a Mega Comercio.
- Coordinar la facturación y cobro de comisiones entre Proveedores, Fábricas y la Plataforma.
- Generar vínculos entre Usuarios, Proveedores y Fábricas a través de georreferenciación y mensajería interna.
- Coordinar la facturación y cobro de comisiones entre Proveedores, Fábricas y la Plataforma.
- Enviar notificaciones y encuestas posteriores a la compra.
- Mejorar la experiencia del Usuario mediante el análisis de patrones de uso para adecuar la información que se le presente publicitariamente y promocionalmente.

3.2. Publicidad Personalizada: Sus datos podrán ser utilizados para enviar recomendaciones de ciertos productos basado en sus preferencias e historial de compras y selección.

4. COMPARTIR INFORMACIÓN

4.1. Proveedores: Compartimos los datos necesarios para que los Proveedores puedan completar las entregas o responder a consultas. Esto incluye nombres, contactos y detalles del pedido.

4.2. Terceros: Solo compartimos información con terceros en los siguientes casos:

- Procesamiento de pagos mediante pasarelas seguras como Transbank.
- Servicios de delivery para gestionar entregas y seguimiento en tiempo real.
- Cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos gubernamentales.

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

5.1. Protección de la Información: Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

5.2. Restricción de Acceso: Solo el personal autorizado tiene acceso a la información personal, con estrictos controles de seguridad.

6. DERECHOS DEL USUARIO

6.1. Acceso y Rectificación:

Usted puede solicitar acceso a sus datos personales, así como corregir información inexacta cuando lo estime necesario.

6.2. Eliminación de Datos:

Puede solicitar la eliminación de sus datos personales en cualquier momento, salvo cuando estos sean necesarios para cumplir con obligaciones legales.

6.3. Portabilidad de Datos:

Tiene derecho a recibir una copia de sus datos en un formato estructurado y de uso común.

6.4. Oposición y Limitación:

Puede oponerse al uso de sus datos para ciertos fines o solicitar la limitación de su tratamiento, cuando ello corresponda.

7. CONSENTIMIENTO Y OPCIONES

7.1. Consentimiento: Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estas Políticas y el tratamiento de sus datos conforme a los fines aquí descritos.

7.2. Revocación: Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, lo que no afectará la legalidad del tratamiento realizado previamente.

7.3. Preferencias: Puede gestionar sus preferencias de privacidad y comunicaciones a través de su cuenta o contactándonos directamente.

8. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN

Retenemos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en estas Políticas, salvo que se requiera un periodo de retención más largo por obligaciones legales o reglamentarias.

9. MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

CostoStock se reserva el derecho de actualizar estas Políticas. Las modificaciones serán notificadas a través de la Plataforma y también directamente a la dirección de correo electrónico que se encuentre registrada en ese momento, y entrarán en vigor 15 días después.

10. CONTACTO Y SOPORTE

Si tiene preguntas o comentarios sobre estas Políticas, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: privacidad@costostock.cl
- Teléfono: +56 9 94560669
- Centro de ayuda en la Plataforma

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Políticas se rigen por la legislación chilena vigente. Cualquier disputa será resuelta por los tribunales competentes en Valparaíso, Chile.

12. INTEGRACIÓN CON OTROS SERVICIOS

Integraciones tecnológicas, como la georreferenciación con Mapbox, pasarelas de pago seguras y sistemas de delivery y servicios de gestión mayorista, aseguran el manejo adecuado de su información para optimizar la experiencia del usuario.

13. GESTIÓN REVIEWS Y RETROALIMENTACIÓN

CostoStock recopila y publica opiniones y calificaciones de Usuarios respecto de Proveedores y Fábricas, con el fin de mejorar la transparencia y la experiencia de compra en la Plataforma.

14. TRANSPARENCIA Y CONTROL

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio relevante en el tratamiento de sus datos y a facilitar el ejercicio de sus derechos de manera sencilla y gratuita.